

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE DLA DOSTAWCÓW

1. WSTĘP

Niniejszy dokument jest własnością firmy CEWAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa.

Dotyczy dostawców zarówno materiałów i narzędzi do produkcji, a także dostawców wszelkiego rodzaju usług. Dostawca jest zobowiązany do stosowania ustaleń umów, zamówień, warunków kontraktu oraz wymagań normy ISO 9001.

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE DLA DOSTAWCÓW stanowią uzupełnienie wyżej wymienionych wymagań.

Dostawca ma obowiązek zapoznania się i stosowania niniejszych wymagań.

Obowiązujące i nadzorowane wymagania zamieszczone są na stronie internetowej www.cewar.com.pl w zakładce dokumenty do pobrania.

W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pomiędzy wymaganiami zamówienia / umowy / kontraktu, a postanowieniami niniejszego dokumentu, obowiązują wymagania zawarte w zamówieniu / umowie / kontrakcie.

2. PRAWO DOSTĘPU

Dostawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu przedstawicielom CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. oraz jego klientom i organom nadzoru do wszystkich urzędów, obiektów związanych z realizacją zamówienia (również u swoich poddostawców) oraz wszystkich zapisów i dokumentacji dotyczących realizacji usług i Systemu Zarządzania Jakością.

3. TERMINOLOGIA I DEFINICJE

W niniejszym dokumencie stosuje się terminy i definicje podane w normie ISO 9000.

4. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

4.1. Wymagania ogólne

Dostawca musi posiadać zdolność techniczną do wykonania i / lub dostarczenia wyrobów spełniających wymagania CEWAR Sp. z o.o. Sp. K.

Każdy Dostawca podlega ocenie i zatwierdzeniu przed złożeniem zamówienia oraz ocenie okresowej.

Uzyskanie niezadowolających ocen pociąga za sobą konieczność wprowadzenia działań korygujących i doskonalących przez dostawcę, będących warunkiem do pozostania w Wykazie Dostawców Kwalifikowanych CEWAR Sp. z o.o. Sp. K.

4.2. Dokumenty i zapisy

CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. jest odpowiedzialny za dostarczenie Dostawcy dokumentów (rysunków, norm, instrukcji) niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia.

Na dostawcy spoczywa obowiązek zaopatrzenia się w normy ogólnie dostępne.

Dostawca jest odpowiedzialny za sporządzanie, zabezpieczenie i archiwowanie dokumentów oraz zapisów w zakresie wytwarzania oraz kontroli (technologie, instrukcje, karty przewodnie, protokoły badań, itp.).

Okres archiwowania zapisów nie przekazanych do CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. wynosi 5 lat.

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE DLA DOSTAWCÓW

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość produktów / usług.

Dostawca odpowiada za spełnienie wymagań w obrębie swojej organizacji oraz za spełnienie wymagań przez swoich dostawców.

6. KOMPETENCJE, POUFNOŚĆ

Dostawca zapewni, że personel wykonujący czynności wpływające na jakość zostanie zapoznany ze wszystkimi wymogami jakościowymi przekazanymi przez CEWAR Sp. z o.o. Sp. K.

Osoby mające dostęp do dokumentacji powierzonej przez CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. zobowiązane są do przestrzegania zasady poufności.

7. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

7.1. Przegląd umowy

Dostawca powinien przeprowadzić przegląd umowy / zamówienia / kontraktu dotyczącego możliwości i terminu jego realizacji.

7.2. Komunikacja

Wszelką korespondencję dotyczącą dostaw Dostawca powinien kierować na adres osoby wystawiającej zamówienie.

Dostawca powinien informować Dział Handlowy CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. o wszystkich niezgodnościach wynikających z realizacji zamówienia.

7.3. Zakupy

W przypadku zakupów dokonywanych przez Dostawcę na rzecz zamawiającego zamówienie musi zawierać żądanie:

- spełnienia niniejszych warunków,
- dostarczenia dokumentów jakości.

Materiały dostarczane do produkcji powinny posiadać atesty producenta zawierające wyniki wykonanych badań.

7.4. Produkcja i dostarczenie usługi

7.4.1. Nadzorowanie produkcji

Do każdej dostawy należy dołączyć dokumenty jakościowe, która powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację z wyrobem.

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE DLA DOSTAWCÓW

7.4.2. Identyfikacja i identyfikowalność

Materiały i wyroby muszą być identyfikowane: numerem partii / wytopu, lub innymi znakami identyfikacyjnymi na wszystkich etapach produkcji i dostawy.

Dostawca zobowiązany jest do zachowania cech identyfikacyjnych wyrobu nadanych przez CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. (nr Karty Przewodniej, nr zlecenia) w czasie wykonywania usług, badań, transportu oraz powiązania ich z dokumentacją jakościową.

7.5. Własność klienta

Materiały i wyroby dostarczone przez CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. lub stanowiące jego własność muszą być nadzorowane, oznaczone w sposób widoczny i mogą być użyte tylko zgodnie z zamówieniem.

Dostawca jest zobowiązany do informowania CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. o zniszczeniu lub zaginięciu oraz do zwrotu wszystkich wyrobów niezgodnych z powierzonych wyrobów.

Ilość wyrobów niezgodnych powinna być wyszczególniona w dokumentach dostawy.

7.6. Zabezpieczenie wyrobu

Dostawca jest zobowiązany do zabezpieczenia wyrobu przed zniszczeniem i zamianą podczas wytwarzania i transportu.

7.7. Nadzorowanie wyposażenia do monitorowania i pomiarów

Stosowane oprzyrządowanie kontrolne musi być identyfikowane i zawierać dane o kalibracji.

8. POMIARY, ANALIZA I DOSKONALENIE

8.1. Postanowienie ogólne

Dostawca powinien dążyć do spełnienia następujących zasad:

- zero niezgodności w dostawach,
- dostawy zgodnie z terminami uzgodnionymi w zamówieniu,
- minimalizacja strat w procesie produkcyjnym wykonywanym częściach powierzonych przez CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. (ograniczenia liczby braków).

8.2. Kontrola

Dostawca zobowiązany jest prowadzić kontrolę dostaw materiałów oraz procesu produkcyjnego w celu zapewnienia, że wyrób spełnia wymagania.

Dostawcy usług obróbki mechanicznej zobowiązani są do kontroli wymiarów.

Dla każdej dostawy należy sporządzić kartę pomiarową.

8.3. Wyrób niezgodny

Dostarczenie wyrobu nie odpowiadającego zamówieniu musi być poprzedzone uzyskaniem zgody.

Wyroby zakwalifikowane jako niezgodne lub z odstępstwem dostarczane do CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. muszą być odizolowane od wyrobów zgodnych i wyraźnie oznaczone.

Uzyskane zgody i odstępstwa należy przywołać w dokumentacji jakościowej.

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE DLA DOSTAWCÓW

Wymagane jest natychmiastowe poinformowanie CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia niezgodności dotyczących wyrobów dostarczonych.

8.4. Doskonalenie

CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. prowadzi ocenę dostawców obejmującą:

- terminowość realizacji,
- jakość dostaw,
- poziom braków (dotyczy usług na wyrobach powierzonych).

W przypadku uzyskania niezadowolających wyników dostawca zobowiązany jest do opracowania i wprowadzenia działań doskonalących.

8.5. Działania korygujące

Każda niezgodność stwierdzona przez CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. na wyrobach lub dokumentach dostawcy musi zostać przez niego przeanalizowana, a wynik analizy dostarczony do CEWAR Sp. z o.o. Sp. K. w postaci raportu zawierającego:

- przyczynę powstania niezgodności,
- działania korekcyjne (poprawę wyrobu),
- działania korygujące (zapobiegające przed ponownym wystąpieniem niezgodności).